

**Dienstleisterliste der PLUS Lebensversicherungs AG**

**A) Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe**

Einzelne Versicherungssparten werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert wie das Inkasso und die Datenverarbeitung. So wird Ihre Adresse z. B. nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen; und auch Ihre Versicherungsnummer, die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, Bankverbindung, d.h. Ihre Stammdaten werden in einer zentralen Datensammlung geführt. Dabei sind die Stammdaten von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann Ihr Anliegen innerhalb unserer Unternehmensgruppe immer richtig zugeordnet werden. Die übrigen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, insb. Gesundheitsdaten bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur von den unten genannten Dienstleistern.

Unserer Unternehmensgruppe gehören zur Zeit folgende Gesellschaften an:

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Stuttgarter Lebensversicherung a.G.  | DIREKTE LEBEN Versicherung AG                              |
| Stuttgarter Versicherung AG          | PLUS Lebensversicherungs AG                                |
| Stuttgarter Versicherung Holding AG  | Stuttgarter Versicherung Verwaltungsgesellschaft mbH       |
| Stuttgarter Vorsorge-Management GmbH | Stuttgarter Versicherung Kapitalanlage-Vermittlungs-GmbH   |
| DIREKTE SERVICE MANAGEMENT GmbH      | Stuttgarter Versicherung Immobilienmanagement GmbH & Co KG |

**B) Dienstleister, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen**

| <b>Auftragnehmer</b>                                     | <b>Hauptgegenstand des Auftrags</b>  |
|--|--|
| Stuttgarter Lebensversicherung a.G.                      | Datenverarbeitung, Programmierung inkl. Test, Zahlungsverkehr, Recht, Revision, Vertrieb, Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung, Marketing, Controlling, Mathematik, Betriebsorganisation |
| Stuttgarter Versicherung AG                              | Bestandsverwaltung und Leistungsbearbeitung  |
| DIREKTE SERVICE MANAGEMENT GmbH                          | Betrieb Call Center, Unterstützung Bestandsverwaltung und Leistungsbearbeitung, Posteingang und -ausgang, Scannen und Indizieren   |
| Stuttgarter Vorsorge-Management GmbH                     | Beratung, Schulung und Unterstützung im Bereich der betrieblichen Altersversorgung, Erstellung von mathematischen Gutachten  |
| Stuttgarter Versicherung Holding AG                      | Bereitstellung Software  |
| IBM Deutschland GmbH                                     | Betrieb Notfallrechenzentrum und Wartungsdienstleistung  |
| Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG              | Risiko- und Leistungsfallprüfung   |
| Pro Claims Solutions GmbH*                               | Leistungsfallprüfung   |
| General Reinsurance AG                                   | Leistungsfallprüfung   |
| Swiss Re Europe S.A.                                     | Leistungsfallprüfung   |
| Medicals Direct Deutschland GmbH                         | Leistungsfallprüfung   |
| Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. | Meldeservice   |
| Versicherungsombudsman e.V.                              | Schlichtungen  |

**C) Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen**

| <b>Dienstleisterkategorie</b>     | <b>Hauptgegenstand des Auftrags</b>                                  |
|-----------------------------------|--|
| IT-Dienstleister                  | IT-Entwicklungs- und Wartungsdienstleistungen                        |
| Wirtschaftsprüfungsgesellschaften | Jahresabschlussprüfung und Beratung                                  |
| Beratungsunternehmen              | Beratung   |
| Aktenvernichter                   | Akten- und Datenträgervernichtung                                    |
| Medizinische Gutachter*           | Leistungsfallprüfung   |
| Kollektivpartner und Banken       | Prämieinzug in Teilbeständen   |
| Wirtschaftsauskunfteien*          | Bonitätsauskünfte und Identitätsüberprüfungen gemäß Geldwäschegesetz |
| Rechtsanwälte                     | Rechtliche Vertretung und Informationsbeschaffung                    |
| Postdienstleister                 | Postdienstleistungen   |
| Adressermittler                   | Adressprüfung  |
| Sicherheitsdienste                | Bewachungs- und Empfangsdienst                                       |

Stand 5/2018

\* Funktionsübertragung. Diese liegt vor, wenn im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsverhältnisses personenbezogene Daten an einen Dienstleister zur eigenverantwortlichen Aufgabenerfüllung übermittelt werden. Die Übermittlung unterbleibt nach Widerspruch des Betroffenen und Prüfung, wenn das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse des übermittelnden Versicherungsunternehmens überwiegt.