

Der Job

Im Servicecenter der Stuttgarter Versicherungsgruppe bilden wir Kaufleute für Dialogmarketing aus. Während Ihrer Ausbildung lernen Sie die Tätigkeiten im Inbound und Outbound kennen und arbeiten an Projekten aktiv mit.

Voraussetzung

- Sie haben Abitur oder Fachhochschulreife, auch Bewerber/innen mit abgeschlossener Ausbildung oder einem abgebrochenen Studium haben gute Chancen.
- Sie haben Freude am Telefonieren und verfügen über eine gute Ausdrucksweise
- Sie sind höflich und freundlich
- Sie beherrschen den Umgang mit dem PC
- Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen und sind teamfähig
- Sie verlieren in stressigen Situationen nicht den Überblick
- Die Aussage „der Kunde ist König“ ist für Sie nicht nur ein Sprichwort sondern Überzeugung

Ausbildungsinhalte

Der Ausbildungsbetrieb

Dienstleistungsangebot

Arbeitsorganisation, Kooperation, Teamarbeit

Betriebliche Prozessorganisation, qualitätssichernde

Maßnahmen

Dialogprozesse

- Sprachliche und schriftliche Kommunikation
- Kundenbetreuung
- Kundenbindung
- Kundengewinnung

Informations- und Kommunikationssysteme

Projekte

Personal

Kaufmännische Steuerung und Kontrolle

Qualitätssicherung der Auftragsdurchführung

Vertrieb und Marketing

Weitere Details finden Sie auf unserer Website

www.stuttgarter.de/ausbildung

Ein Erfahrungsbericht

In meiner Ausbildung zur Kauffrau für Dialogmarketing, die ich in den nächsten Wochen beenden werde, habe ich sowohl die Bereiche In- und Outbound als auch Versicherungsprodukte kennengelernt. Sehr interessant waren für mich Outbound-Projekte zur Kundigerrückgewinnung und Akquise.

Die Schwerpunkte der Ausbildung lagen im Bereich der Kommunikation mit den Kunden, sowohl im Inbound als auch im Outbound und in der Projektleitung, -durchführung und -kontrolle. Wichtig war außerdem die Fähigkeit, schnell und flexibel auf unterschiedliche Kundenanliegen einzugehen.

Marie, 28, 3. Lehrjahr ,

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an:

DIREKTE SERVICE

Management GmbH

Herrn Hans-Martin Schweizer

Rotebühlstraße 120

70197 Stuttgart